

# Финансовое образование на повестке дня Национального Банка Грузии

Лаша Гзиришвили,  
Руководитель Департамента защиты прав потребителей и  
финансового образования  
Национальный Банк Грузии

Казахстанский микрофинансовый форум:

“Повышение финансовой грамотности как фактор социально-экономического роста”  
Алматы, Сентябрь 2017 г.

# Содержание презентации

---

- Функция финансового образования и защиты прав потребителей в Национальном Банке Грузии
- Рекомендации по разработке Национальной стратегии финансового образования;
- Рекомендации по разработке структуры управления Национальной стратегией;
- Проекты в области финансовой грамотности и сотрудничество с ключевыми стейкхолдерами

- Чистая синергия → Общие цели
- Департамент защиты прав потребителей и финансового образования



- Миссия: разработать и поддерживать реализацию эффективной системы защиты прав потребителей посредством четких и стимулирующих положений; повышение потребительского потенциала посредством финансового образования

# Задачи и ответственности Департамента ЗППиФО 4

- Защита прав потребителей
  - Мониторинг и анализ **прав потребителей и прозрачности финансовых услуг** (включая рекламу) на финансовом рынке;
  - Разработка **методологии и политики** защиты прав потребителей на основе международной практики; инициирование **новых регуляторных норм**;
  - Прием и разрешение жалоб потребителей в соответствии с законодательством Грузии; функционирование горячей линии НБГ и предоставления информации потребителям. Публикация статистики жалоб потребителей.
- Финансовое образование
  - Лидерство и реализация политики и программ в области финансового образования;
  - Координация **Национальной стратегии финансового образования**
    - Стратегия вступила в силу в конце 2016 года;
    - Руководящий комитет был создан в начале 2017 года;
  - Международное и местное сотрудничество, в т.ч. с Министерством образования и международными и донорскими организациями;
  - Активная коммуникация с общественно-просветительскими и консультативными инициативами

# Рекомендации по Национальной стратегии в области финансового образования

- Идентифицировать ведущие организации, определить первостепенные цели в и общую структуру Стратегии;
  - Изучить международную передовую практику и, при необходимости, пригласить экспертов.
- Изучить существующие уровни финансовой грамотности;
- Определить целевые группы и проанализировать их потребности;
- Изучить уже существующие программы; выявлять пробелы и проблемы;
- Изучить и наладить связи с соответствующими стейкхолдерами в государственном, частном и гражданском секторах, например с:
  - Министерством образования
  - Министерством экономики и финансов или надзорными органами (отвечающими за пенсии или страхование)
  - Коммерческими банками, МФО и другими финансовыми организациями
  - Образовательными и академическими учреждениями
  - Донорскими организациями, НПО и СМИ
- Активно вовлекать этих стейкхолдеров в разработку Стратегии
  - Обсуждать их потенциальные роли - индивидуальные и групповые встречи;
  - Предоставлять им проекты Стратегии, обсуждать их предложения
- Установить четкие и реалистичные цели и определить механизмы мониторинга и оценки

# Рекомендации по разработке структуры управления Национальной стратегией

- Определить **форму и цели** Управляющего органа
  - **Пример Грузии:** Руководящий комитет был создан в начале 2017 года в соответствии с Указом Председателя НБГ для оказания содействия руководителю Стратегии - Национальному Банку Грузии - в реализации Стратегии.
    - Председатель НБГ является Председателем Комитета
- Определить список **ключевых стейкхолдеров**, которые должны присоединиться к Комитету, и установить коммуникации с ними с самых ранних этапов
  - Предложить конкретным стейкхолдерам присоединиться к Комитету; или
  - Объявить о конкурсе для получения заявок на членство в Руководящем комитете
- Разработать документ, определяющий обязанности Комитета, и заранее распространить его среди потенциальных членов Комитета
- Провести семинары и обсудить предложения по мере необходимости.
- Необходимо создать Комитет во время или сразу же после разработки Стратегии - для создания и поддержания движущей силы

# Проекты по финансовой грамотности (часть 1)

## Модули тренинга:

- Тренинги НБГ/ДЗППиФО по финансовой грамотности для вооруженных сил
  - **85 участников** из Министерства Обороны
- Сотрудничество с Университетом Бизнеса и Технологий
  - Лекции для **2000 студентов** в 2016-2017 гг.



## • Печатные и онлайн-ресурсы

- Брошюры, инструменты Excel по управлению валютными рисками и ипотекой (Распространяются через банки)  
**10,000 брошюр** по ипотечному кредитованию были распространены через банки
- Дети: комиксы, инструменты бюджетирования, календари – распространяются через школы или на мероприятиях по повышению информированности

# Проекты по финансовой грамотности (часть 1)

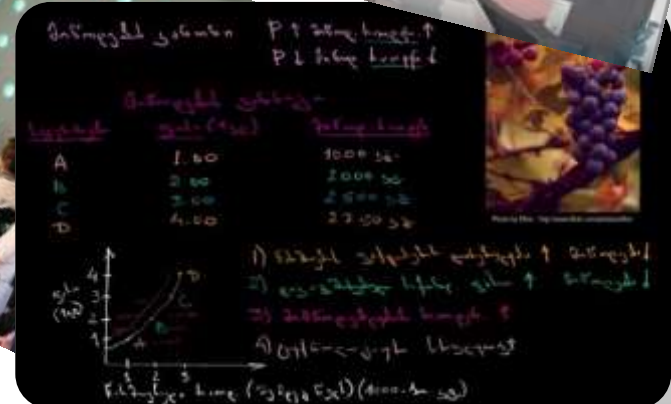
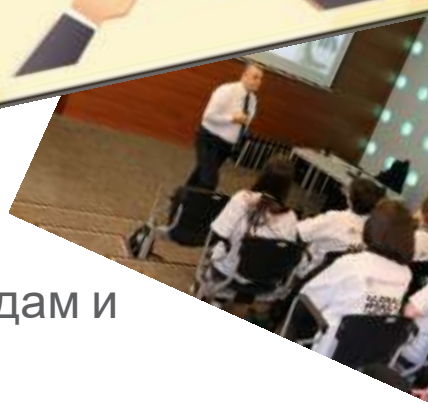
## Кампании по повышению информированности:

- Global Money Week (Всемирная неделя денег)
  - 15 стейкхолдеров (вкл. банки) и
  - >160,000 детей, охваченных в 2017 г.
- World Savings Day (Всемирный день сбережений)
  - Рекламные персонажи по теме сбережений / вебсайт Grovia
  - 8 банков вовлечены в 2017 г.



## Обучающие видео:

- 37 видео Академии Хан
  - > 16,000 просмотров
- Видео по финансовым пирамидам и ипотеке
- Интерактивная панель – в процессе





# Сотрудничество с Министерством образования и науки – политика по финансовому образованию

## Организованное обучение (программа обучения)

- НБГ и МОН начали сотрудничество в сентябре 2016 года
  - Руководствуясь лучшими международными стандартами, практикой и местным опытом
  - Финансовое образование станет частью гражданского образования (на первых этапах в VII – IX классах)
- Финансовое образование станет частью обязательной национальной школьной учебной программы в 2017 году
  - Пилотирование начнется 2017-2018 гг.
  - Начало реализации 2019-2020 гг.
- Темы, которые будут охвачены в учебном плане:
  - Сбережения и инвестирование
  - Доходы, расходы, благотворительность и управление денежными средствами
  - Ответственное заимствование
  - Финансовая система
  - Права и обязанности потребителей
  - Финансовые риски, мошенничество и страхование и т. д.

# Сотрудничество с Министерством образования и науки – политика по финансовому образованию

10

## Неформальное (вне учебное) образование

- SchoolBank – совместный проект Национального Банка Грузии и CYFI
  - Образовательный компонент + банковский компонент
  - Разработано и распространено руководство с 15 уроками, разработаны инструменты оценки
- Проект будет реализован в ряде государственных и частных школ в Тбилиси и соседних регионах;
- Проект также будет реализован в Национальном Дворце молодежи и школьников
- 2 тренинга для учителей и 1 семинар по разработке продуктов были проведены в 2017 году
- В настоящее время в проекте участвует 1 коммерческий банк; другие банки будут определены.



---

**Спасибо за внимание!**